

AirPlug™ 利用規約

本規約は、エイターネットワークス株式会社（以下「当社」といいます。）が、AirPlug™をビルマネジメント用に提供する（以下、「本サービス」といいます。）に際して、その利用者（以下、「お客様」といいます。）との契約関係(以下、「本契約」といいます。)を定めます。

当社とお客様との間において、本規約は、本契約内容の一部を構成します。AirPlug™の提供は、お客様が本規約の内容を確認し、かつ、その適用に同意したことを前提条件とします。お客様が AirPlug™ システムの全部または一部の利用を開始したとき、本規約のすべてを確認し、適用に同意したものとみなします。

第1章 基本事項

第1条(目的及び適用)

本規約は、AirPlug™ システムの利用に関する当社とお客様との権利義務関係の設定を目的とし、当社とお客様との間の AirPlug™ システムの利用に関わる一切の關係に適用されます。

第2条(定義)

本規約では、次の各用語の定義は以下の通りとします。

項目	定義
AirPlug™	AirPlug™とは 920MHz 帯空間伝送型ワイヤレス給電技術を用いて、対象空間を均一にワイヤレス給電用の電波で満たし、対象空間内で無線給電デバイスを動作させるソリューションおよびワイヤレス給電空間、実現製品/技術群をいいます。特に断りがない限り、本規約においてはビルマネジメント用に提供する場合を指します。
AirPlug™ Cloud	AirPlug™システム内の全てのデバイスの動作監視、設定情報やデバイス情報の保持、センサデータの収集と可視化を行うために当社が提供するインターネット上のクラウドをいいます。 (https://cloud.aeterlink.com/login)
Sumit™	送電機からセンシングデータ等を受信し、ソリューション提供のためのエッジコンピューティング、Cloud システムへのゲートウェ

	イ、ビルシステムとのインターフェース機能を担う、器機端末をいいます。
PowerTx	920MHz 帯の電波を発射することでワイヤレス給電空間を構築し、また、受電機からのセンサデータを無線で受信し、Sumit™へデータ送信を行うための器機端末をいいます。
AirPlug™ Sense	920MHz 帯の電波を電力へ変換し、完全ワイヤレスで空間の温湿度等を測定し、送電機へセンシングデータを送信するための器機端末をいいます。
器機端末群	AirPlug™を構成する、Sumit™、PowerTx 及び Sense-T 並びにこれらの器機端末に付属する機器の総称をいいます。
AirPlug™ 構成物	AirPlug™ を構成し若しくはこれに付属するハードウェア（器機端末群を含みますがこれに限られません。）、ソフトウェア及び AirPlug™ Cloud の総称をいいます。
当社利用環境	当社が、お客様に対し、AirPlug™を提供するためのコンピュータ、電気通信設備その他のハードウェア及びソフトウェア（第三者から借り受け、又は第三者から利用の提供を受けているものを含みます）
お客様利用環境	お客様が、AirPlug™を利用するためのコンピュータ、電気通信設備その他のハードウェア及びソフトウェア（第三者から借り受け、又は第三者から利用の提供を受けているものがある場合はこれらを含みますが、AirPlug™構成物を含みません）
知的財産	発明、考案、意匠及び著作物その他人間の創造的活動により生み出されるもの（発見又は解明がされた自然の法則又は現象であって、産業上の利用可能性のあるものを含みます。）、商標並びに営業秘密その他の事業活動に有用な技術上又は営業上の情報
知的財産権	特許権、実用新案権、意匠権及び著作権（著作権法第 27 条及び第 28 条の権利を含みます。）並びに商標その他の知的財産に関して法令により定められた権利（特許を受ける権利、実用新案登録を受

	ける権利、意匠登録を受ける権利及び商標登録を受ける権利その他知的財産権の設定を受ける権利を含みます)
免責事由	次の各号のいずれかに該当する事由 (1) 天災地変（地震、台風、暴風雨、津波、洪水、落雷及び火災を含みます。） (2) 感染症・伝染病・疫病（これらに伴う公的機関による命令、要請の遵守を含みます。） (3) 戦争、暴動、内乱、テロ行為 (4) ストライキ、ロックアウト等の労働争議 (5) 停電 (6) AirPlug™の提供に関わる第三者（但し、お客様又は当社の役員・従業員を除きます。）のサービス提供の停止・終了 (7) サイバー攻撃その他の第三者（但し、お客様又は当社の役員・従業員を除きます。）の故意又は過失による行為及びその行為に関連又は起因して生じた結果 (8) 法令の制定・改廃 (9) 公権力による命令処分その他政府・地方公共団体による行為 (10) その他当社の責めに帰すことができない事由
反社会的勢力	暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団、その他これらに準じる者
法令	法律、政令、規則、基準及びガイドライン

第3条（本契約の締結）

1. 本条4項の工事等契約を締結する場合を除き、AirPlug™の利用を希望する者（以下「申込者」といいます。）は、当社に対し、申込書を提出することで、本契約の締結を申込みます。
2. 申込者は、申込書に当社所定の事項を記載します。
3. 申込者は、当社に対し、申込書の提出時点で、次の各号の事項の真実性を表明し、保証します。
 - (1) 申込者が、本契約を締結する権限を有すること

- (2) 申込者が、本規約の全文を確認し、そのすべての適用に同意したこと
 - (3) 申込者が、当社に対し、AirPlug™の利用申込み諾否の判断に必要な情報を、すべて開示していること
 - (4) 申込書の記載内容その他の申込者から当社に開示した事項がいずれも真実であること
 - (5) 申込者が、過去に当社との間の契約に違反した者ではないこと
 - (6) 申込者が、AirPlug™、ソフトウェアの解析又は器機端末群のリバースエンジニアリングを行う目的を有していないこと
 - (7) 申込者及びその所属する組織が反社会的勢力に該当し、あるいは過去に該当したことがないこと
4. 当社が申込者に対し、第1項の申込みに対する承諾の意思表示を通知した時又は、当社と申込者の間で本規約を契約の内容とする、AirPlug™機器の設置工事等の取引合意(以下「工事等契約」又は「工事等契約書」といいます。)を締結した場合に、本契約は成立するものとします。
 5. 次の各号のいずれかに該当する場合、当社は、第1項の申込みを承諾しなかったものとします。
 - (1) 当社が、申込者に対し、申込みを承諾しない旨を通知したとき
 - (2) 申込みの到達後、10営業日以内に、当社が、申込者に対し、その申込みの承諾の有無を通知しないとき
 6. 当社は、次の各号の原因により申込者に損害が生じたとしても、一切の責任を負いません。
 - (1) 申込みに対する承諾の有無の通知の留保
 - (2) 申込みの不承諾

第4条 (本規約の適用)

1. 本規約およびその別紙（本規約で引用するリンク先のウェブサイトを含みます。）は、本契約の内容を構成するものとします。本規約と別紙の間に矛盾又は抵触があるとき、別紙の内容が優先するものとします。本規約の他の条項で「本規約」又は「本契約」というとき、別紙を含むものとします。
2. 本規約の内容と、申込書又は工事等契約書の記載内容の間に矛盾又は抵触があるとき、申込書又は工事等契約書の内容が優先して適用されるものとします。

第5条 (本規約の変更)

1. 当社は、その判断によりいつでも、民法（明治二十九年法律第八十九号）第 548 条の 4 所定の方式に従い、本規約を変更できるものとします。本利用規約は改訂されることがあり、改訂後は常に最新の規定が適用されます。
2. 当社は、前項に基づき本規約を変更するとき、お客様に対し、次の各号のすべてを、同(3)号の期日までに第 3 項の周知又は個別の通知をいたします。但し、変更内容がお客様の一般の利益に適合する場合は、適切な時期に周知又は通知をすることができるものとします。
 - (1) 本規約を変更する旨
 - (2) 変更後の本規約の内容
 - (3) 変更の効力発生日
3. 前項の周知に当たっては、当社ウェブサイト（<https://aeterlink.com/>）での掲載その他、広く公衆が知りうる方法によるものとします。
4. お客様は、次の各号のいずれかに該当するとき、変更後の本規約の適用に同意したものとみなします。
 - (1) 第 2 項(3)号の効力発生日以後、AirPlug™ 構成物全部又は一部を利用したとき
 - (2) 当社が解除期間を定めて、お客様による解除を認めた場合に、当該期間内に本契約を解除しなかったとき

第6条 (AirPlug™ の提供)

1. AirPlug™ の概要は、「AirPlug™ for Building Management システムガイド」記載のとおりとします。
2. 当社は、お客様に対し、本規約及び関係する適用法令を遵守の上、AirPlug™ を提供します。
3. お客様は、無線局免許の発効を停止条件として、当社が別途通知する利用開始日以降 AirPlug™ に係るサービスを利用いただくことができます。
4. 当社は、お客様に対する本契約上の義務の履行のために、必要に応じてその裁量により第三者に本契約上の義務の全部又は一部を託することができるものとします。
5. AirPlug™ の提供形態及び関連する役務の詳細は、別紙「サービス内容一

覧」記載のとおりとします。

第7条 (検収)

1. お客様には、以下の各号の事由の都度、過不足の有無と正常に作動することをご確認いただきます（以下、本条において「検収」といいます）。問題があることが判明した場合、直ちにご通知願います。当社による確認の後、速やかに交換又は修補等の対応をいたします。検収の結果、問題がない場合、当社所定の様式により検収通知をご提出いただきます。
 - (1) AirPlug™器機端末群の納品
 - (2) AirPlug™器機端末の設置
 - (3) AirPlug™Cloud の設定
2. 前項各号の事由が同時に実施される等の事情がある場合、当社の判断により、検収通知をまとめてご提出いただくことがあります。

第8条 (保証)

1. 当社は、お客様に提供する AirPlug™ 及び付随する一切の製品・役務に関し、当社に故意又は重過失が認められる場合を除き、第三者の権利利益を侵害していないことを保証しません。
2. 前項の侵害が本利用規約に違反するお客様の使用方法や AirPlug™構成物の改変、組み合わせ、又は派生物の作成により生じた場合は、当社は一切の責任を負わないものとします。
3. お客様は、AirPlug™構成物の使用に関して第三者から権利侵害の主張を受けた場合、速やかに当社に通知するものとし、当社は当該主張に対する対応について協議を行うものとします。当社は、第1項の表明保証に反する場合を除き、お客様に対していかなる責任も負わないものとします。

第9条 (利用料金の支払等)

1. お客様には、当社との個別合意に基づき利用料金をお支払い頂きます。
2. 利用料金の支払いにかかる租税及び振込費用等諸費用はお客様のご負担となります。
3. お客様のご都合により AirPlug™ を現実に利用しなかった場合であって

も、利用料金をお支払いいただきます。

4. 支払期日までに、お支払い頂けなかった場合、民法所定の法定利率により、年 365 日の日割計算に基づき、遅延損害金をお支払いいただきます。
5. 当社は、その帰責事由に基づく第 12 条（AirPlug™の提供停止）及び第 13 条（AirPlug™の提供終了）の場合を除き、一度お支払い頂いた料金は、理由のいかんを問わず返還いたしません。

第2章 AirPlug™にかかるサービスの変更及び停止

第10条 （当社利用環境の更新）

当社は、その裁量により、いつでもセキュリティの強化、機能追加、品質の維持、向上その他お客様の利用上の便益を図るために、当社利用環境を点検、保守及び更新することができます。

第11条 （AirPlug™にかかるサービスの変更）

1. 当社はその裁量により、いつでも AirPlug™ の機能追加、品質維持及び品質向上を目的として、本サービスの全部又は一部を変更できます。
2. 当社は、前項の変更により変更前と同等の機能及びサービス内容が維持されることを確約いたしません。

第12条 （AirPlug™ の提供停止）

1. 当社は、その裁量により、定期に又は必要に応じて、保守その他理由のいかんを問わず、AirPlug™ の全部又は一部の提供を停止することができます。この場合、当社はおお客様に対し、提供停止の 5 営業日前までに通知します。
2. 前項の規定にかかわらず、次の各号のいずれかに該当するとき、当社は事前の通知なく AirPlug™ の全部又は一部の提供を停止することができます。
 - (1) 当社利用環境又はお客様利用環境に、予期せぬ異常、滅失、毀損又は不備等があるとき
 - (2) 電波法上の無線局免許申請（更新を含みます）の拒否、免許の失効等法令順守の必要があるとき
 - (3) お客様又は第三者の生命、身体又は財産の保護のために必要があるとき

- (4) お客様が本契約に違反した、又はそのおそれがあると当社が合理的に判断したとき
- (5) 免責事由があるとき
- (6) その他、当社が、AirPlug™の全部又は一部の提供の停止が必要と合理的に判断したとき

第13条 (AirPlug™の提供終了)

当社は、その裁量によりいつでも、理由のいかんを問わず、AirPlug™の全部又は一部の提供を終了することができます。AirPlug™の全部の提供を終了する場合、当社はユーザーに対し、終了日の20営業日前までに、通知するものとします。

第3章 AirPlug™器機端末の利用にあたっての遵守事項

第14条 (お客様利用環境)

1. 当社は、お客様において、AirPlug™の提供が可能な環境であることを確認の上、提供を開始します。
2. お客様には、その費用と責任でお客様利用環境をご用意いただき、契約期間中維持していただきます。

第15条 (エンドユーザーの管理)

1. 当社と契約関係にない法人又は個人である当事者(以下「エンドユーザー」といいます。)に対し、お客様がAirPlug™を利用させる場合、お客様の責任において本規約の内容を周知し、本規約におけるお客様の義務と同水準の義務を遵守させるものとします。
2. AirPlug™の利用に関するエンドユーザーの行為及びその結果は、お客様の行為によるものとみなし、当社に損害が生じた場合、そのすべての責任を負っていただきます。

第16条 (禁止事項)

お客様は、AirPlug™の利用にあたり、自ら又は第三者をして、次の各号のいずれかに該当する、又は、その恐れがある行為をしてはなりません。

- (1) 法令又は公序良俗に違反すること
- (2) 当社又は第三者について、その権利利益を侵害し、又は、損害、不利益

を与えること

- (3) AirPlug™ for Building Management システムガイドの記載内容に違反した利用を行うこと
- (4) AirPlug™ 構成物について、当社の承諾なく以下の行為をすること
 - ① AirPlug™ 構成物を自らの業務目的以外に使用又は利用すること
 - ② AirPlug™ 構成物を第三者に転売又は転貸すること
 - ③ AirPlug™ 構成物の改造・改変及び AirPlug™ 構成物を用いない Airplug™ の利用（スタンドアローン環境での利用等）
 - ④ AirPlug™ 構成物を設置場所として届出頂いた以外の場所に移動すること
 - ⑤ AirPlug™ 構成物を他のサービス又は製品と組み合わせて、自ら使用若しくは利用し、又は第三者に提供すること
 - ⑥ AirPlug™ 構成物に関する情報、音声、動画及び画像等を、ウェブサイト又は SNS 等に掲載すること
 - ⑦ AirPlug™ 構成物の利用のために必要な、あるいはこれを構成するネットワーク又はシステムなどの過度な負荷をかけること
 - ⑧ 不正アクセス、クラッキングその他 AirPlug™ 構成物の提供又は使用若しくは利用に支障を与えること
 - ⑨ AirPlug™ 構成物について、物理的解析、リバースエンジニアリング、逆アセンブル、逆コンパイル又はソースコードの取得をすること
 - ⑩ AirPlug™ 構成物に不正なデータ又は命令を入力すること
 - ⑪ AirPlug™ 構成物に関連して不正にデータを取得又はアクセスすること
 - ⑫ AirPlug™ 構成物に付された当社の著作権表示、商標を廃棄、消去等すること
 - ⑬ AirPlug™ 構成物を用いた当社の事業活動を妨害すること
- (5) その他、前各号に準じる行為として、当社が AirPlug™ の提供に関し、不適切であると合理的に判断する行為をすること

第17条 （秘密保持）

1. 「秘密情報」とは、次の各号のいずれかに該当する情報をいうものとします。但し、お客様利用環境から得られたデータを除きます。

- (1) AirPlug™の利用に際して、又は、関連して、お客様が知った当社及び当社の親会社であるエイターリンク株式会社の営業上、技術上その他一切の情報
- (2) その他社会通念上合理的に秘密であると認識される情報
2. 前項の規定に関わらず、次の各号のいずれかに該当する情報は秘密情報に当たらないものとします。
 - (1) 開示の時点ですでにお客様が保有していた情報
 - (2) 秘密情報によらずにお客様が独自に生成した情報
 - (3) 開示の時点において公知の情報
 - (4) 開示後にお客様の責めに帰すべからざる事由により公知となった情報
 - (5) 正当な権限を有する第三者から秘密保持義務を負わずに開示された情報
3. お客様は、秘密情報の全部又は一部について秘密として管理し、当社の事前の書面による承諾があるときを除いて、次の各号の義務を負いません。
 - (1) 第三者に開示又は漏洩しないこと
 - (2) 本契約上の権利行使又は義務の履行以外の目的で使用又は利用しないこと
4. お客様には、秘密情報を、次の各号に従い、管理していただきます。
 - (1) 秘密情報を他の情報と区別して管理すること
 - (2) 施錠、アクセス制限等秘密性を保持するために必要な措置をとること
 - (3) 秘密情報の漏洩又はその恐れが生じたときは、当社に対し直ちに通知すること
5. 本契約の終了時又は当社からの合理的な理由に基づく要請がある場合、お客様には次の各号の措置をとっていただきます。
 - (1) 秘密情報が記録された、当社から提供を受けた媒体（複製物を含む）を返還又は破棄すること
 - (2) 自らの管理下にある秘密情報を削除すること
6. 本条の義務は、本契約終了後5年間存続します。

第18条 （事例の公開）

1. 当社及びエイターリンク株式会社は、お客様からの特段の申し入れがない限り、お客様の会社名を AirPlug™ 導入事例として、公開することができるものとします。

2. 当社及びエイターリンク株式会社は、前項の公開にあたり、必要な範囲においてお客様のロゴ及び商標を無償で使用するものとします。

第4章 お客様のデータの取扱い

第19条 (お客様利用環境データの利用)

お客様は、本契約の締結により、以下に列挙するデータ（以下、「お客様利用環境データ」といいます。）を次の目的で当社及びエイターリンク株式会社が無償利用することに同意します。

(1) データ項目

- ① AirPlug™ の稼働状況
- ② AirPlug™ 設置場所物理的環境
- ③ AirPlug™ 設置場所（空調ゾーニング）の設定温度
- ④ AirPlug™ 設置場所の空間電力密度
- ⑤ AirPlug™ Sense が取得した環境情報（温度、湿度、スイッチ操作回数、給電情報及び位置情報等）
- ⑥ AirPlug™ 設置場所の電波環境に関する情報
- ⑦ 室内外に設置する空調機及び外調機の設定値及び稼働状況（換気データを含む）
- ⑧ AirPlug™ と接続し、通信したビル設備機器から取得される設備機器の情報。
- ⑨ AirPlug™ Cloud に登録された情報（建築図面、BIM 等の 3D モデル、室内レイアウト等の情報）
- ⑩ AirPlug™ Cloud へのアクセスおよび利用ログ情報

(2) 利用目的

- ① AirPlug™ の機能維持、改良及び器機端末群の保守点検
- ② AirPlug™ の追加的機能の開発。具体的には、送電機の動作状態検出(エラー有無)、AirPlug™ Sense の動作状態検出(エラー有無と動作電圧)を含みますが、これらに限られません。
- ③ 新サービスの開発、提供
- ④ AirPlug™ 設置場所が存在する建物の効率的な運用

第20条 (お客様利用環境データの管理)

1. 当社は、お客様利用環境データを、適切に管理します。法令上の義務に基づいて開示する場合又は本規約でお客様の承諾を得た場合を除き、当社は第三者に対し、お客様利用環境データを第三者に開示しません。但し、当社が利用目的のために、エイターリンク株式会社その他の秘密保持義務を負う者に開示する場合を除きます。
2. 前項の規定に関わらず、当社はお客様利用環境データとお客様との結び付きを遮断した統計情報を当社及びエイターリンク株式会社のために利用し又は第三者に開示することができるものとします。
3. 当社は、予告なくお客様利用環境データを消去する場合があります。当社は、お客様利用環境データをお客様に提供し利用可能な状態に置く義務を負いません。

第21条 (プライバシー情報)

1. 申込書、工事等契約書又は、お客様利用環境データその他お客様から取得する情報に、個人情報保護法第2条1項（平成十五年法律第五十七号）に定める個人情報が含まれるとき、同法を遵守します。
2. お客様は当社に提供する個人情報が、次の各号について、正確かつ真実であることを表明し、保証します。
 - (1) お客様が個人情報の取得及び当社への取得について、個人情報保護法その他の関連法令のもと、正当な権限を有していること
 - (2) お客様が、個人情報保護法その他の関連法令を遵守していること（個人情報保護法その他の関連法令上必要な同意の取得を含みます。）
3. お客様は、自らの費用と責任で、個人情報の保護に関する法律その他の関連法令の遵守に必要な手続きの一切をお取りいただきます。

第22条 (知的財産権)

1. 有形無形を問わず、AirPlug™ 構成物の知的財産権は、すべて当社又は当社が使用又は利用許諾を得ている第三者がいる場合は当該第三者に帰属します。
2. 当社がお客様に AirPlug™ の提供をする過程で生じた知的財産権は、当社及びエイターリンク株式会社のいずれか一方又は双方に帰属します。
3. 当社がお客様利用環境データを用いて作出した成果及びデータに関する

知的財産の一切は当社及びエイターリンク株式会社のいずれか一方又は双方に帰属します。

4. 当社及びエイターリンク株式会社は、前項の成果及びデータを自由に利用することができるものとします。
5. 当社及びエイターリンク株式会社はお客様に対し、第3項の成果及びデータを、お客様に対し開示する義務を負いません。

第5章 責任・損害賠償の制限

第23条 (契約不適合責任)

当社が納入した AirPlug™構成物に、本契約内容に適合しない不具合があり、AirPlug™構成物をご利用いただくことができない場合、別途お知らせする利用開始日後6ヶ月以内にお客様から当該不具合を通知頂くことを条件として、当社は、その選択により交換、修補又は代金の減額をいたします。但し、当該不具合が、第16条(禁止事項)に該当する等、お客様に起因する場合、当社は責任を負いません。

第24条 (製造物責任)

1. 当社及びエイターリンク株式会社は、器機端末群(当社が、製造物責任法(平成六年法律第八十五号)第2条3項の「製造業者等」となる製造物に限り、)の欠陥(製造物責任法第1条の「欠陥」をいいます。)に起因して、お客様又はエンドユーザーに損害を与えた場合(但し、当該器機端末のみに損害を与えた場合を除きます。)、当社は、当該欠陥の存在する器機端末群の代金額又は第27条第2項(2)記載の金額のいずれか低い方の金額を上限として損害賠償責任を負います。但し、当社が予見すべきであったか否かに関わらず、特別の事情から生じた損害、逸失利益については損害賠償責任を負わないものとします。
2. 当該欠陥が、器機端末群を納入した時点における科学又は技術に関する知見によっては当社及びエイターリンク株式会社が認識できなかった場合、又はお客様の責めに帰すべき事由により生じた場合、当社及びエイターリンク株式会社は本条の損害賠償責任を負わないものとします。

第25条 (補償)

1. お客様は、次の各号のいずれかに該当するとき、お客様の責任と費用負担で当社を保護し、各号の事由により当社が被った損害（合理的な弁護士費用を含みます。）のすべてを補償し、賠償していただきます。
 - (1) AirPlug™の利用に起因又は関連して、お客様が第三者の権利又は利益を侵害したことを理由として、当社又はエイターリンク株式会社の役員・従業員に対し、クレーム又は請求がなされたとき
 - (2) お客様が、本契約に違反したことにより当社又はエイターリンク株式会社に損害が発生したとき
2. お客様は、前項各号に該当するとき、当社の求めに応じ、自らの費用と責任により、当社の防御又は損害軽減のための対応に必要な情報を提供するものとします。

第26条 (免責及び責任制限)

1. 次の各号のいずれかに起因又は関連して、お客様又はエンドユーザーその他の第三者が被った損害については、本規約に明記されたものを除き、当社及びエイターリンク株式会社は請求原因のいかんを問わず、一切の責任を負いません。
 - (1) 本契約の終了
 - (2) AirPlug™の提供停止、提供終了又は変更
 - (3) お客様利用環境データの消去
 - (4) お客様による本契約違反
 - (5) 免責事由による AirPlug™ 及び AirPlug™ 構成物の全部又は一部の不提供その他当社による契約上の義務の不履行
 - (6) 当社の責めに帰すことができない事由による損害
2. 前項の規定に関わらず、当社及びエイターリンク株式会社が、お客様、エンドユーザーその他の第三者に対し、何らかの損害賠償責任を負うとき、その範囲及び金額は、本規約に特段の定めがない限り、次の各号のとおりとします。
 - (1) 損害の範囲は、これらの者に現実には生じた、直接かつ通常の損害に限られます。逸失利益を含む特別損害は、その予見又は予見可能性の有無に関わらず、損害の範囲に含まれません。
 - (2) 損害額は、損害発生の原因となる出来事が生じた時から遡って6ヶ月間

に、お客様が当社に対し現実にお支払い頂いた金額を上限とします。

3. 前2項は損害が専ら当社及びエイターリンク株式会社の故意又は重過失のみに起因して生じたときには適用されません。

第6章 本契約の存続・終了

第27条 (契約期間)

本契約の期間は、申込書記載の申込承諾日又は工事等契約書の締結日を始期とし、解除等本契約に定める契約終了事由が生じた日を終期とします（以下、この期間を「契約期間」といいます。）。

第28条 (お客様による解除)

契約期間中（自動更新後の延長期間を含む）に、お客様側のご都合により本契約の解除を希望される場合、別紙記載の条件の下、当社所定の手続きをとることにより本契約の全部又は一部を解除することができます。

第29条 (お客様所有物件の所有権に伴う措置)

お客様の物件の所有権が第三者に移転する場合、当社と当該第三者との間で本契約が承継（新規の契約締結を含みます）されるよう、合理的な範囲でのご協力をお願いさせていただきます。

第30条 (当社による解除)

1. 当社は、お客様が本契約に違反し、相当の期間を定めた催告後なお違反状態が是正されない場合、本契約の全部又は一部を解除することができます。この場合、当社は解除による損害を賠償する義務を負いません。
2. 当社は、お客様が以下のいずれかの事由に該当するとき、事前の催告なく、本契約の全部又は一部を解除することができます。
 - (1) 第三者からの差押え、仮差押え、競売、破産、特別清算、民事再生手続若しくは会社更生手続等の法的清算手続の開始の申立てを受けたとき、又は自らこれらの法的清算手続きの申立てをしたとき
 - (2) 手形若しくは小切手の不渡り等の支払停止状態に陥ったとき
 - (3) 公租公課の支払いを滞納し督促を受け、又は租税債権の保全処分を受けたとき
 - (4) 所轄官庁から営業停止処分、営業免許若しくは営業登録等の取消し処分

を受けたとき

- (5) 解散、事業の廃止、事業の全部若しくは重要な一部の譲渡又は合併の決議を行ったとき（但し、AirPlug™の利用主体に変更が生じた場合に限り
ます）
- (6) 当社からの問合せその他の回答を求める連絡に対し、30日以上応答を
頂けないとき又は継続的な不在状態が見込まれるとき
- (7) 第31条（反社会的勢力の排除）の表明保証違反が認められたとき
- (8) お客様が本契約に違反し、その是正が困難と判断されるとき
- (9) その他、本契約の継続が困難であると合理的に判断されるとき

第31条 （反社会的勢力の排除）

お客様は、当社に対し、次の各号の事実がすべて真実であることを表明し、保証します。

- (1) 自らが反社会的勢力に該当しないこと
- (2) 反社会的勢力が自らの経営を支配していないこと
- (3) 反社会的勢力が自らの経営に実質的に関与していないこと
- (4) 自ら又は第三者の不正の利益を図る目的又は当社若しくは第三者に損害を加える目的をもって、不当に反社会的勢力を利用していないこと
- (5) 反社会的勢力に対し資金などを提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていないこと
- (6) その他、自らの役員など経営に実質的に関与している者が、反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していないこと

第32条 （期限の利益の喪失）

お客様は、本契約の終了により当社に対する一切の未履行の債務について、期限の利益を当然に喪失し、当社に対して残債務を直ちに弁済いただきます。

第33条 （相殺の禁止）

お客様は、当社の事前の書面による承諾なく、当社に対する債務と、当社のお客様に対する債務を相殺することができません。

第34条 （本契約終了の効果）

1. 本規約の各条項に基づく、本契約の終了の効果は将来にわたってのみ生

じるものとしします。

2. 本契約の解除は、解除をした当事者から解除をされた当事者に対する法的責任の追及を妨げません。
3. 本契約終了後も、本条項及び次の各号の規定は当事者間で継続して効力を有します。但し、個別の条項に期間の定めがある場合は、その期間に限り有効としします。
 - (1) 第3条（本契約の締結）第3項
 - (2) 第4条（本規約の適用）
 - (3) 第9条（利用料金の支払等）第3項乃至第5項
 - (4) 第15条（エンドユーザーの管理）第2項
 - (5) 第16条（禁止事項）
 - (6) 第17条（秘密保持）
 - (7) 第18条（事例の公開）
 - (8) 第19条（お客様利用環境データの利用）
 - (9) 第20条（お客様利用環境データの管理）
 - (10) 第22条（知的財産権）
 - (11) 第23条（契約不適合責任）
 - (12) 第24条（製造物責任）
 - (13) 第25条（補償）
 - (14) 第26条（免責及び責任制限）
 - (15) 第32条（期限の利益の喪失）

第7章 一般条項

第35条 （通知）

1. 本契約に基づく、要求又は催告（以下、「通知等」といいます。）は、申込書又は工事等契約書等において、連絡先として指定頂いた方との間で書面（電子メールを含みます）により行うものとしします。
2. 通知等は次の各号の方法により行うことができるものとし、各号記載の時点で相手方に到達したものと見做します。但し、各通知等の行為が当社の営業時間後に行われた場合は翌営業日に到達したものと見做します。
 - (1) 持参：交付の当日

- (2) 郵送：郵便物が相手方に到達した日（配達日時を証明することができる方法による）
- (3) 電子メール：発信の日
- (4) 当社ウェブサイトへの掲載：当社ウェブサイトへの公開時点

第36条 （譲渡禁止）

お客様は、当社の書面による事前承諾なく、本契約上の地位又は同契約に基づく権利義務の全部又は一部について、次の各号の事項を含む一切の処分をしてはなりません。

- (1) 譲渡
- (2) 担保権の設定

第37条 （事業譲渡）

当社は、AirPlug™の提供に係る事業の全部又は一部を第三者に事業譲渡するとき、お客様の承諾なく本契約上の地位又は契約上の権利及び義務を当該第三者に承継させることができるものとします。

第38条 （言語）

本規約は日本語版を正文とします。本規約の外国語版はあくまで参考資料として作成されるものであり、正文との間に矛盾又は齟齬がある場合は正文が優先します。

第39条 （分離条項）

本規約の一部の条項が無効、違法又は執行不能となった場合においても、その他の条項の有効性、合法性および執行可能性は損なわれず、また影響を受けないものとします。

第40条 （準拠法）

本契約及び本規約は、お客様の所在地、登録がなされた国に関わらず、日本法に準拠し、解釈されます。

第41条 （合意管轄）

本契約に起因し又は関連する一切の紛争に関する訴訟その他の紛争解決手続は、東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

制定日：2024 年 11 月 14 日

改訂日：2025 年 6 月 5 日

改訂日：2025 年 11 月 28 日

【別紙】 サービス内容一覧

■当社が提供するサービス（製品・役務）の詳細は以下の通りとします。お客様には、1.器機端末群購入型、2.器機端末レンタル型のいずれかをお選びいただきます。

1. 器機端末購入型

- (1) お客様に器機端末群をご購入いただく形態の契約をいいます。
- (2) ご提供する器機端末群
 - ① PowerTx- C/D
 - ② Sense- T
 - ③ Sumit ™
 - ④ 上記に付属する器機端末（該当するものがある場合）
- (3) 上記器機端末群の所有権は、第7条(1)の検取通知を当社が受領した時にお客様に移転します。

2. 器機端末レンタル型

- (1) お客様に器機端末群（内容は1.(2)に同じです）をレンタル（貸与）する形態の契約をいいます。
- (2) 当社からお送りする利用開始通知に記載された利用開始日から、12ヶ月間を最低レンタル期間とします。当該期間満了の1ヶ月前までにお客様から更新しない旨のお申し出がない限り、レンタル期間はさらに12ヶ月間更新され、その後も同様とします。但し、初回の更新以降、お客様は1ヶ月前までにお申し出頂くことで、本契約の全部又は一部を解約いただけます。
- (3) 支払方法は以下の2つの方法からお選びいただけます。
 - ① 期初一括払い：利用開始日又は更新があった場合は、12ヶ月後の応当日に12ヶ月分を一括でお支払いいただく方法
 - ② 毎月払い：利用開始日以降毎月利用料をお支払いいただく方法
- (4) 最低レンタル期間中に、お客様都合での解約をされる場合は、残期間分の利用料金をご負担いただきます。
- (5) レンタル期間中お客様は3.AirPlug™ OWNERS SUPPORTのWideプランのサービスを受けられるものとします。
- (6) レンタル期間終了後、器機端末群はご返却いただきます。返却に必要な作業費用・送料は別途ご負担いただきます。

3. AirPlug™ OWNERS SUPPORTの内容は以下の通りとします。

【プラン】

	Wide	Standard	Light
(1)AirPlug™ Cloud	○	○	○
(2)AirPlug™ セキュリティ アップデート	○	○	○
(3)問合せ対応	○	○	×
(4)器機修補・交換	○	×	×

(1) AirPlug™ Cloud

AirPlug™ Cloud の利用権限の設定

(2) AirPlug™ AirPlug™ セキュリティアップデート

AirPlug™ セキュリティアップデートは自動更新

(3) 問合せ対応

障害発生時（AirPlug™ for Building Management システムガイドラインの動作条件を満たさない状態を言います）の問合せ対応（お客様施設への当社担当者の現地訪問は年間6回を上限とし、交通費は別途お支払いいただきます）

(4) 器機修補・交換

器機端末の無償修補・不具合時の交換（初年度無料。その後1年間毎の延長）

■AirPlug™器機端末の設置にあたり、別途、当社又は他の建設業者と工事請負契約をご締結いただく必要がございます。

AirPlug™ Terms of Use [Reference translation]

These **AirPlug™ Terms of Use** (these “**Terms**”) set forth the contractual relationship between AeterNetwork Corp. (the “**Company**” “**we**” “**us**” or “**our**”, depending upon the context) and users (the “**Customer**”, “**Customers**” “**you**” or “**your**”, depending upon the context) (this “**Agreement**”), when the Company offers the use of AirPlug™ for building management purposes (the “**Services related to AirPlug™**”) to the Customers.

As between the Company and the Customers, these Terms are an integral part of this Agreement.

Your use of the AirPlug™ is based on these Terms. Once you start using all or part of the Services related to AirPlug™, you are deemed to have carefully read these Terms and agree to be bound by these Terms.

Chapter 1 Basics

1. Purpose

The purpose of these Terms is to establish the rights and obligations between the Company and the Customer regarding the use of the AirPlug™ system and these Terms will be applied to all relationships between the Company and the Customer regarding the use of the AirPlug™ system.

2. Definitions

The following words and terms shall have the meanings set forth below when they are used in these Terms.

- 2.1 “**AirPlug™**” refers to a solution, a wireless power supply space, and an enabling product/technology group that uses 920 MHz band space transmission wireless power supply technology to uniformly fill the target space with radio waves for wireless power supply and to operate wireless power supply devices within the target space. Unless otherwise specified, in these Terms, this refers to the provision of Services for building management purposes.
- 2.2 “**AirPlug™ Cloud**” means the cloud on the Internet which we provide to monitor the operation of all devices in the AirPlug™ system, maintain configuration and device information, and collect and visualize sensor data.
(<https://cloud.aeterlink.com/login>)
- 2.3 “**Sumit™**” refers to a device terminal that receives sensing data, etc. from a power transmitter and performs edge computing for solution provision, functions as a gateway to a Cloud system, and interface with building systems.
- 2.4 “**PowerTx**” refers to an instrument terminal that builds a wireless power supply space by emitting radio waves in the 920 MHz band, and also wirelessly receives sensor data from the receiver and transmits the data to Sumit™.
- 2.5 “**AirPlug™ Sense**” refers to an instrument terminal that converts 920 MHz band radio waves into electric power, measures the temperature, humidity, etc. of a

- complete wireless space, and transmits the sensing data to a power transmitter.
- 2.6 “**Terminal Group**” is a collective term referring to Sumit™, PowerTx, and Sense-T which all comprise AirPlug™, as well as the equipment attached to these devices.
- 2.7 “**AirPlug™ Components**” is a collective term referring to AirPlug™ Cloud and the hardware (including, but not limited to the Terminal Group) and software which comprises or accompanies AirPlug™.
- 2.8 “**Our Usage Environment**” means the computer, telecommunications equipment and other hardware and software in which the Company provides to the Customer for use of AirPlug™ (including those leased from third parties or provided for use by third parties).
- 2.9 “**Customer’s Usage Environment**” means the Customer’s computer, telecommunications equipment and other hardware and software for use of AirPlug™ (including those leased from third parties or provided for use by third parties, if any, but not including AirPlug™ Components).
- 2.10 “**Intellectual Property**” means any inventions, devices, designs, works of authorship and other items produced by human creative activity (including rules or phenomena of nature that have been discovered or elucidated and that have industrial applicability), trademarks, trade secrets and other technical or business information useful for business activities.
- 2.11 “**Intellectual Property Rights**” means patent rights, utility model rights, design rights, copyrights (including rights under Articles 27 and 28 of the Copyright Act), trademark rights and other rights established under law related to intellectual property (including the right to obtain a patent, the right to obtain a utility model registration, the right to obtain a design registration, the right to obtain a trademark registration, and the right to establish other intellectual property rights).
- 2.12 “**Force Majeure**” means any of the following events:
- (i) natural disaster (including earthquake, typhoon, storm, tsunami, flood, lightning and fire);
 - (ii) infectious diseases, contagious diseases, or epidemics (including compliance with orders or requests by public authorities in connection with such infectious diseases, contagious diseases, or epidemics);
 - (iii) war, riot, civil commotion, acts of terrorism;
 - (iv) labor disputes such as strikes and lockouts;
 - (v) power outages;
 - (vi) suspension or termination of service provision by third parties involved in the provision of AirPlug™ (excluding Customers or our directors, officers, and employees);
 - (vii) cyber-attacks or other acts caused by intentional or negligent acts of a third party (excluding Customers or our directors, officers, and employees) and any consequences arising from or in connection with such acts;
 - (viii) enactment, amendment or repeal of Laws and Regulations;
 - (ix) orders or dispositions by public authorities or other acts by governmental or local authorities; and

(x) other reasons beyond the Company's control.

- 2.13 “**Anti-Social Forces**” is a collective term referring to *Boryokudan* (organized crime groups), *Boryokudan* members, persons who have not ceased to be *Boryokudan* members for a period of five years, *Boryokudan* group members, *Boryokudan*-related companies, corporate racketeer, political racketeering organization, or organized crime syndicates, and other persons similar thereto.
- 2.14 “**Laws and Regulations**” means laws, decrees, regulations, standards and guidelines.

3. Order Acceptance

- 3.1 Except where Installation Work Agreement etc. provided in Article 3.4 is executed, those who wish to use AirPlug™ (“Applicant”) must submit an order form to us in order to execute the Agreement.
- 3.2 You will need to fill in the information of the items we specify in the order form.
- 3.3 You represent and warrant to us that the following items are true at the time of submission of the order:
- (1) you are authorized to enter into this Agreement;
 - (2) you have carefully read these Terms in its entirety and agree to bound;
 - (3) you have disclosed to us all information necessary for us to decide whether to accept or reject the order to use AirPlug™;
 - (4) all of the information indicated in the order form as well as other information disclosed to us are true;
 - (5) you have never violated a contract you entered into with us in the past;
 - (6) you do not intend to conduct reverse engineering of Terminal Group or analysis of AirPlug™, or software; and
 - (7) you nor the organization you belong to can be categorized under the Anti-Social Forces, or have ever fallen under such category in the past.
- 3.4 This Agreement shall become effective when we notify you of our intention to accept the order submitted under Article 3.1 or when a transaction agreement such as an Installation Work Agreement (the “Installation Work Agreement etc.”) is executed between the Applicant and us, under which this Terms constitute a part of the contractual terms.
- 3.5 In any of the following cases, we will not accept the order made under Article 3.1:
- (1) when we notify you of our intention to not accept the order; and
 - (2) when we do not notify you our acceptance or non-acceptance of the order within ten (10) business days after the receipt of the order.
- 3.6 We are not liable for any loss or damage you incur due to either of the following reasons:
- (1) withholding of notice of acceptance or non-acceptance of the order; and
 - (2) non-acceptance of the order.

4. Application of these Terms

- 4.1 These Terms and its Exhibit (including any linked websites cited in these Terms) constitute an integral part of this Agreement. In the event of any inconsistency or conflict between these Terms and the Exhibit, the Exhibit shall prevail. References elsewhere in these Terms to “these Terms” or “this Agreement” shall be understood as including the Exhibit.
- 4.2 In the event of any inconsistency or conflict between these Terms and the order form

or the Installation Work Agreement etc., the contents of these documents shall prevail.

5. Modification of these Terms

- 5.1 We may, in our sole discretion, make changes to these Terms at any time in accordance with the method prescribed in Article 548-4 of the Civil Code (Act No. 89 of 1896). Any such changes shall apply prospectively, and the Terms as amended shall always govern the relationship between the parties from the effective date of such amendment onward.
- 5.2 When we make changes to these Terms in accordance with the preceding paragraph, we will make all of the following items known to you as set forth in Article 5.3 or notify you individually by the date specified in item (3) below. However, if the changes conform to the general interest of the Customer, we may make the changes known or notify you at an appropriate time.
- (1) that these Terms will be changed,
 - (2) details of the revised Terms; and
 - (3) effective date of the change.
- 5.3 We will make the changes described in the preceding paragraph widely known to the public by posting it on our website (<https://aeterlink.com/>) or by other means which will widely inform the public.
- 5.4 You will be deemed as agreeing to our revised Terms in either of the following cases:
- (1) you use all or any part of the AirPlug™ Components after the effective date of the change as described in paragraph (3) of Article 5.2; or
 - (2) if we set a cancellation period and allow cancellation by Customers, but you do not cancel this Agreement during such cancellation period.

6 Provision of the AirPlug™An overview of AirPlug™ is as described in the “AirPlug™ for Building Management System Guide”.

- 6.2 We will provide the AirPlug™ to you in compliance with these Terms and applicable Laws and Regulations.
- 6.3 Subject to the effectiveness of a license for a radio station, you may start using the Services related to AirPlug™ beginning on the start date which we will notify you separately.
- 6.4 We may, in our sole discretion, entrust all or part of our obligations under this Agreement to a third party as necessary to fulfill our obligations to you under this Agreement.
- 6.5 Details on the way of provision of the AirPlug™ and Services related to AirPlug™ are as described in the attached “Exhibit List of Services”.

7 Acceptance InspectionYou will confirm that there are no excesses or deficiencies, and that the equipment is working properly in each of the following stages (hereinafter referred to as “**Acceptance Inspection**” in this paragraph). If any problem is found, please notify us immediately. Upon our confirmation, we will promptly replace or repair the equipment. If there is no problem found as a result of the Acceptance Inspection, please submit an Acceptance Inspection notice in the form prescribed by us.

- (1) when the AirPlug™ Terminal Group is delivered,
 - (2) when the AirPlug™ terminal device is installed, and
 - (3) when the AirPlug™ Cloud is set.
- 7.2 In the event that the stages listed in each paragraph of the preceding article are conducted concurrently, in our sole discretion, we may ask you to submit all

Acceptance Inspection notices together.

- 8 Warranty**We do not warrant that AirPlug™ and all related products and services provided to you will not infringe upon the rights and interests of any third party, except in the case of willful misconduct or gross negligence on our part.
- 8.2 We will not be liable whatsoever in case the infringement in the preceding paragraph is caused by your usage, modification or combination of AirPlug™ Components, or creation of derivative works all in violation of these Terms.
- 8.3 You shall promptly notify us of any claim of infringement by a third party with respect to your use of the AirPlug™ Components, and we shall discuss how to respond to such claim. We are not liable to you except in case of breach of the representations and warranties in Article 8.1.
- 9 Payment**Customers are required to pay the usage fee based on individual agreements with the Company.
- 9.2 Customers shall bear the tax, bank transfer fee, and other expenses related to the payment of the usage fee.
- 9.3 Customers shall pay the usage fee even if the customer does not actually use the AirPlug™ for his/her own convenience.
- 9.4 If payment is not made by the due date, a late payment charge will be assessed based on the statutory interest rate prescribed by the Civil Code, calculated on a pro-rata basis for 365 days per year.
- 9.5 Except in the case of Article 12 (Suspension of Services related to AirPlug™) or Article 13 (Termination of Services related to AirPlug™) for reasons attributable to the Company, the usage fee once paid shall not be refunded for any reason whatsoever.

Chapter 2 Changes to Services related to AirPlug™

10 Renewal of Our Usage Environment

We may, in our sole discretion, inspect, maintain, and update our usage environment at any time to enhance security, add functionality, maintain or improve quality, or otherwise benefit the Customers.

- 11 Modification of Services related to AirPlug™**We may, in our sole discretion, change all or part of the Services related to AirPlug™ at any time for the purpose of adding functions, maintaining and improving the quality of AirPlug™.
- 11.2 We do not guarantee that the changes described in the preceding paragraph will maintain the same functions and offered services as prior to the changes.
- 12 Suspension of Services related to AirPlug™** We may, in our sole discretion, suspend provision of all or part of Services related to AirPlug™ periodically or as necessary, for maintenance or any other reason. In this case, we will notify the Customers at least five (5) business days prior to the suspension.
- 12.2 Notwithstanding the provision of the preceding paragraph, in any of the following cases, we may suspend provision of all or part of Services related to AirPlug™ without prior notice:
- (1) when there is an unexpected abnormality, loss, damage, or inadequacy in Our Usage Environment or Customer's Usage Environment;

- (2) when it is necessary to comply with Laws and Regulations, such as refusal of application for radio station license (including renewal) under the Radio Law or lapse of such license;
- (3) when it is necessary for the protection of the life, body or property of the Customer or a third party;
- (4) when we reasonably determine that you have violated or are likely to violate the provisions of this Agreement;
- (5) when there are grounds for exemptions; and
- (6) when we reasonably deem it necessary to suspend the Services related to AirPlug™ in whole or in part for any other reason.

13 Termination of Services related to AirPlug™

We may, in our sole discretion, terminate the Services related to AirPlug™ in whole or in part, at any time and for any reason, and we shall notify you at least twenty (20) business days prior to the date of termination if we intend to terminate the Services related to AirPlug™ in whole or in part.

Chapter 3 Proper Use of AirPlug™ Devices

14 Customer's Usage Environment We will begin providing the Services related to AirPlug™ after confirming that the Customer's Usage Environment is suited for the Services related to AirPlug™.

14.2 You need to prepare the Customer's Usage Environment at your expense and responsibility, and maintain it during the term of this Agreement.

15 Management of End Users When you allow use of the Services related to AirPlug™ to any party that is a corporation or an individual who is not in a contractual relationship with us (the "End Users"), you will be responsible for informing them of the contents of this Agreement and making them comply with these Terms at the same level of obligations as you assume under these Terms.

15.2 You will be deemed to be responsible for any and all actions and consequences caused by the End User in connection with the use of the Services related to AirPlug™, and you will be liable for any and all damages we suffer.

16 Prohibited Acts

When using the Services related to AirPlug™, you are prohibited from engaging in any of the following acts or any act that may lead to any of the following on your own or through a third party:

- (1) violating Laws and Regulations, or public order and morals;
- (2) infringing the rights or interests of, or causing damage or disadvantage to us or any third party;
- (3) violating the descriptions under the AirPlug™ for Building Management System Guide;
- (4) to conduct any of the following acts in connection to AirPlug™ Components without our authorization:
 - (i) to use or utilize AirPlug™ Components for purposes other than your own business purposes;
 - (ii) to resell or sublease AirPlug™ Components to a third party;
 - (iii) to modify or alter AirPlug™ Components, or to use AirPlug™ without the

- use of the AirPlug™ Components (e.g., use in a stand-alone environment);
- (iv) to relocate the AirPlug™ Components to a location other than the one notified to us;
 - (v) to use or utilize the AirPlug™ Components in combination with other services or products by yourself or to provide it to a third party;
 - (vi) to post information, audio, video, images or the like related to AirPlug™ Components on a website or social media;
 - (vii) to overload the network or system that is necessary for the use of or constitutes the AirPlug™ Components;
 - (viii) unauthorized access, cracking, or any other means that interferes with the provision, use or utilization of the AirPlug™ Components;
 - (ix) to physically analyze, reverse engineer, disassemble, decompile, or obtain the source code of the AirPlug™ Components;
 - (x) to enter unauthorized data or instructions into AirPlug™ Components;
 - (xi) to eliminate or erase our copyright notice or trademark attached to the AirPlug™ Components; and
 - (xii) to interfere with our business activities relating to the AirPlug™ Components.
- (5) any other acts that we reasonably deem inappropriate in relation to the provision of AirPlug™, as equivalent to the preceding items.

17 Confidentiality“Confidential Information” shall mean any of the following information. However, it excludes data obtained from the Customer's Usage Environment.

- (1) any and all business, technical, or other information of the Company and its parent company, Aeterlink Corp., that you obtained in the course of or in connection with the use of AirPlug™; and
 - (2) any other information that is reasonably recognized as confidential under socially accepted norms.
- 17.2 Notwithstanding the provisions of the preceding paragraph, information falling under any of the following items shall not be regarded as Confidential Information:
- (1) information already in the possession of the Customer at the time of disclosure;
 - (2) information independently generated by the Customer not based on Confidential Information;
 - (3) information that was public knowledge at the time of disclosure;
 - (4) information that becomes public knowledge after disclosure for reasons not attributable to the Customer; and
 - (5) information disclosed by a duly authorized third party without obligation of confidentiality.
- 17.3 You must handle all or part of the Confidential Information as confidential and are obligated to do the following, except with the prior written consent of the Company:
- (1) not to disclose or leak to any third party; and
 - (2) not to use or exploit the Confidential Information for any purpose other than the exercise of the rights or performance of its obligations under this Agreement.
- 17.4 You must handle Confidential Information in the following manner:
- (1) keep Confidential Information separate from other information;
 - (2) take necessary measures to maintain confidentiality, such as locking, restricting access, etc.; and
 - (3) notify us immediately when there is any leakage or your suspect leakage of Confidential Information.

17.5 Upon termination of this Agreement or upon reasonable request from us, you are required to take the following measures:

- (1) return or destroy any media (including duplicates) provided by the Company containing Confidential Information; and
- (2) delete any Confidential Information under your control.

17.6 The obligations set out in this Article shall remain in effect for a period of five (5) years after termination of this Agreement.

18 Disclosure as Example Use

Unless otherwise requested by you, the Company and Aeterlink Corp. may publish your company's name as a user of AirPlug™.

18.2 The Company and Aeterlink Corp. may use your logo and trademark free of charge to the extent necessary for publication under the preceding paragraph.

Chapter 4 Handling Customer's Data

19 Use of Customer's Usage Environment Data

By entering into this Agreement, you agree that the Company and Aeterlink Corp. may use the data listed below ("**Customer's Usage Environment Data**") free of charge, for the following purposes.

(1) Subject Data

- (i) operational status of AirPlug™
- (ii) physical environment of the location AirPlug™ is installed
- (iii) temperature setting of the location AirPlug™ is installed (air conditioning zoning)
- (iv) space power density of the location AirPlug™ is installed
- (v) environmental information acquired by AirPlug™ Sense (temperature, humidity, number of switch operations, power supply information, location information, etc.)
- (vi) information on the radio wave environment of the location AirPlug™ is installed
- (vii) setpoints and operating status (including ventilation data) of air conditioners and outdoor air conditioners installed indoors and outdoors
- (viii) information on equipment devices obtained from building equipment connected to and transmitting with AirPlug™
- (ix) information registered in AirPlug™ Cloud (architectural drawings, 3D models such as BIM, information on room layouts, etc.)
- (x) information on access to AirPlug™ Cloud and usage log

(2) Purpose of Use

- (i) Maintenance and improvement of AirPlug™ functions and maintenance and inspection of equipment and terminals
- (ii) Development of additional functions of AirPlug™ (specifically including, but not limited to, detection of the operating status of the transmitter (presence/absence of errors) and detection of the operating status of AirPlug™ Sense (presence/absence of errors and operating voltage))
- (iii) Development and provision of new services
- (iv) Efficient operation of buildings where AirPlug™ installations exist

20 Management of Customer's Usage Environment Data We will properly handle the

Customer's Usage Environment Data. We will not disclose Customer's Usage Environment Data to any third party, except in cases where we are legally obligated to do so or where we have obtained your consent under these Terms. However, this excludes cases in which we disclose the data for the purpose of use to Aeterlink Corp. and other person who assumes confidentiality obligation.

20.2 Notwithstanding the provisions of the preceding paragraph, we may use for the benefit of the Company and Aeterlink Corp. or may disclose to a third party, statistical information in which the connection between the Customer's Usage Environment Data and the Customer are deleted.

20.3 We may delete Customer's Usage Environment Data without notice. We are not obligated to provide the Customer's Usage Environment Data to you and make it available for your use.

21 Privacy

When the information in the order form and the Installation Work Agreement etc., Customer's Usage Environment Data, or other information obtained from you include personal information as defined in Article 2.1 of the Act on the Protection of Personal Information (Act No. 57 of 2003), we will comply with the said Act.

21.2 You represent and warrant that the personal information provided to us is accurate and truthful with respect to each of the following points:

- (1) you have the legitimate authority under the Act on the Protection of Personal Information and other relevant Laws and Regulations to obtain the personal information and to acquire it for the Company; and
- (2) you comply with the Act on the Protection of Personal Information and other relevant Laws and Regulations (including obtaining the consent required under the Act on the Protection of Personal Information and other relevant Laws and Regulations).

21.3 You must at your own expense and responsibility, take all necessary procedures to comply with the Act on the Protection of Personal Information and other relevant Laws and Regulations.

22 Intellectual Property Rights

All Intellectual Property Rights of the AirPlug™ Components, whether tangible or intangible, belong to us or to a third party, if any, from whom we have obtained license for use or exploitation.

22.2 Any Intellectual Property Rights that emerge in the course of providing the AirPlug™ from us to you, belong to either the Company or Aeterlink Corp., or jointly to both..

22.3 Any and all Intellectual Property Rights related to the results and data we produce using the Customer's Usage Environment Data belong to either the Company or Aeterlink Corp., or jointly to both.

22.4 The Company and Aeterlink Corp. can freely use the results and data described in the preceding paragraph.

22.5 The Company and Aeterlink Corp. are not obligated to disclose to you the results and data described in Article 22.3.

Chapter 5 Limitation of Liability and Damages

23 Non-conformity

If the AirPlug™ Components we deliver has a defect that does not conform to the contents of this Agreement and the AirPlug™ Components cannot be used, we will, at

our option, replace, repair, or reduce the price, provided that you notify us of such defect within six (6) months of the separately announced start date. However, we are not liable if such failure is caused by the Customer, in cases such as falling under situations described under Article 16 (Prohibited Acts).

24 Product Liability In the event that the Terminal Group (limited to products for which we are the “Manufacturer, etc.” as defined in Article 2, Paragraph 3 of the Product Liability Act (Act No. 85 of 1994)) is defective (“Defect” as defined in Article 1 of the Product Liability Act) and causes damages to Customers or End Users (excluding damages only to the relevant terminals), the Company and Aeterlink Corp. are liable for damages up to the lower of the price of the Terminal Group containing the defect or the amount stated in Article 27.2(2)(ii). However, the Company and Aeterlink Corp. are not liable for damages or lost profits when caused by a special circumstance, regardless of whether or not the Company and Aeterlink Corp. should have foreseen it.

24.2 the Company and Aeterlink Corp. are not liable for damages under this Article if the defect could not have been recognized by the Company and Aeterlink Corp. based on our knowledge of science or technology at the time of delivery of the Terminal Group, or if the defect was caused by reasons attributable to the Customer.

25 Indemnification

You will protect us at your responsibility and expense and will indemnify and hold us harmless from and against all damages (including reasonable attorney's fees) incurred by us as a result of any of the following events:

- (1) when a claim or demand is made against the officers or employees of the Company and Aeterlink Corp. on the grounds that you have infringed upon the rights or interests of a third party arising out of or in connection with your use of AirPlug™; and
- (2) when the Company or Aeterlink Corp. suffer damages due to your breach of this Agreement.

25.2 When any of the items in the preceding paragraph applies, upon our request and under your expense and responsibility, you will provide us with information necessary for our defense or measures to mitigate damages.

26 Limitation of Liability

THE COMPANY AND AETERLINK CORP. WILL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES INCURRED BY THE CUSTOMER, END USERS OR ANY OTHER THIRD PARTY ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH ANY OF THE FOLLOWING EVENTS, REGARDLESS OF THE CAUSE OF THE CLAIM, EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED IN THIS AGREEMENT:

- (1) TERMINATION OF THIS AGREEMENT;
- (2) SUSPENSION, TERMINATION, OR MODIFICATION OF AirPlug™;
- (3) DELETION OF CUSTOMER'S USAGE ENVIRONMENT DATA;
- (4) BREACH OF THIS AGREEMENT BY THE CUSTOMER;
- (5) NON-PROVISION OF ALL OR PART OF AirPlug™ AND AirPlug™ COMPONENTS OR ANY OTHER BREACH OF CONTRACTUAL OBLIGATIONS BY US DUE TO AN INDEMNIFICATION EVENT; AND
- (6) DAMAGES DUE TO REASONS NOT ATTRIBUTABLE TO US.

26.2 NOTWITHSTANDING THE PROVISIONS OF THE PRECEDING PARAGRAPH, IF THE COMPANY AND AETERLINK CORP. ARE LIABLE TO YOU, THE END

USERS, OR ANY OTHER THIRD PARTY FOR ANY DAMAGES, THE SCOPE AND AMOUNT OF SUCH LIABILITY SHALL BE AS FOLLOWS, UNLESS OTHERWISE SPECIFIED IN THIS AGREEMENT.

- (1) THE SCOPE OF DAMAGES SHALL BE LIMITED TO DIRECT AND ORDINARY DAMAGES ACTUALLY CAUSED TO SUCH PERSONS. SPECIAL DAMAGES, INCLUDING LOST PROFIT, ARE NOT INCLUDED IN THE SCOPE OF DAMAGES, REGARDLESS OF WHETHER THEY WERE FORESEEN OR FORESEEABLE.
 - (2) THE AMOUNT OF DAMAGES SHALL BE LIMITED TO THE AMOUNT ACTUALLY PAID BY YOU TO US DURING THE SIX (6) MONTHS PRECEDING THE OCCURRENCE OF THE EVENT GIVING RISE TO THE DAMAGES.
- 26.3 THE PRECEDING TWO PARAGRAPHS SHALL NOT APPLY IF THE DAMAGES ARE CAUSED SOLELY BY THE COMPANY AND AETERLINK CORP.'S WILLFUL MISCONDUCT OR GROSS NEGLIGENCE.

Chapter 6 Survival and Termination of this Agreement

27 Term

The term of this Agreement shall begin on the acceptance date stated in the order form or the effective date of the Installation Work Agreement etc. and shall end on the date of cancellation or other termination event specified in this Agreement (the "Term").

28 Termination by Customer

If you wish to cancel this Agreement for your own reason during the Term (including the extended term after automatic renewal), you may cancel all or part of this Agreement by following the procedures prescribed by the Company under the conditions described in the Exhibit attached hereto.

29 Ownership of Customer's Property

If the ownership of your property is transferred to a third party, we will ask for your cooperation to a reasonable extent to ensure that this Agreement is succeeded (including the conclusion of a new agreement) between us and such third party.

30 Termination by Company If you violate this Agreement and the violation is not rectified after a reasonable period of notice, we may cancel all or part of this Agreement. In such a case, we are not obligated to compensate for damages resulting from the termination.

30.2 We may terminate this Agreement, in whole or in part, without prior notice, in any of the following applies to you:

- (1) if a third party files a petition for commencement of legal liquidation proceedings such as seizure, provisional seizure, auction, bankruptcy, special liquidation, civil rehabilitation proceedings or corporate reorganization proceedings, or you file such legal liquidation proceedings by yourself;
- (2) when you are in a state of suspension of payment, such as dishonored bills or checks;
- (3) when you are delinquent in the payment of taxes and public dues and receive a

- demand for payment or receive a temporary restraining order against a tax claim;
- (4) when you receive a disposition of suspension of business, or revocation of business license or business registration, etc., from the competent authorities;
 - (5) when you pass a resolution to dissolve, abolish your business, transfer all or a significant part of your business, or merge with another company (provided, however, that this is limited to cases where there is a change in the entity using the AirPlug™) ;
 - (6) when you have not responded to our inquiries or other communications requesting a response for thirty (30) days or more, or when you are expected to be continuously absent;
 - (7) if you are found to be in breach of the representations and warranties made under Article 31 (Anti-Social Forces);
 - (8) when you breach this Agreement and it is deemed difficult to remedy such breach; and
 - (9) in any other case where it is reasonably determined that the continuation of this Agreement is difficult.

31 Anti-Social Forces

You represent and warrant to us that all of the following facts are true:

- (1) you are not a part of the Anti-Social Forces;
- (2) Anti-Social Forces do not control your management;
- (3) Anti-Social Forces are not substantially involved in your management;
- (4) you are not using Anti-Social Forces unfairly for the purpose of making unjust profits for yourself or a third party, or for the purpose of inflicting damage on us or a third party;
- (5) you are not providing funds or other benefits to Anti-Social Forces; and
- (6) other persons substantially involved in your management such as your officers, do not have any socially reprehensible relationship with Anti-Social Forces.

32 Acceleration

Upon termination of this Agreement, you shall forfeit the benefit of time and interest on all unfulfilled obligations to us and shall immediately pay any remaining obligations to us.

33 Set-off

You may not set off your obligations to the Company against the Company's obligations to you without the Company's prior written consent.

34 Survival

Termination of this Agreement pursuant to any provision of these Terms shall be effective only prospectively.

34.2 Termination of this Agreement shall not prevent the terminating party from pursuing legal liability against the terminated party.

34.3 Even after the termination of this Agreement, this article and the following provisions shall continue in force between the parties. However, if a term is specified in the individual paragraph, it shall be effective only for that term.

(1)	Article 3	Order Acceptance, Paragraph 3
(2)	Article 4	Application of these Terms
(3)	Article 9	Payment, Paragraphs 3 to 5
(4)	Article 15	Management of End-Users, Paragraph 2
(5)	Article 16	Prohibited Acts
(6)	Article 17	Confidentiality
(7)	Article 18	Disclosure as Example Use
(8)	Article 19	Use of Customer's Usage Environment Data
(9)	Article 20	Management of Customer's Usage Environment Data
(10)	Article 22	Intellectual Property Rights
(11)	Article 23	Non-conformity
(12)	Article 24	Product Liability
(13)	Article 25	Indemnification
(14)	Article 26	Limitation of Liability
(15)	Article 32	Acceleration

Chapter 7 Miscellaneous

35 Notices

Requests or demands (a "**Notice**") under this Agreement shall be made in writing (including e-mail) to the person indicated in the "Contact Information" stipulated in the order form or the Installation Work Agreement etc.

35.2 Notice may be made by any of the following methods and shall be deemed to have reached the other party at the time indicated in each item. However, if a Notice is made after our business hours, it shall be deemed to have reached the other party on the next business day:

- (1) In person: On the day of delivery
- (2) By postal mail: The day the mail reaches the other party (by a method that the date and time of delivery can be proved)
- (3) By e-mail: the day of transmission
- (4) Posting to the Company's website: the date of publication on the Company's website

36 Assignment

You shall not dispose of your position under this Agreement or your rights and obligations under this Agreement, in whole or in part, including any of the following items, without our prior written consent:

- (1) assignment; and
- (2) establishment of a security interest.

37 Transfer of Business

When transferring all or part of the business related to the provision of AirPlug™ to a third party, we may have the third party succeed our position under this Agreement or our rights and obligations under the Agreement without your consent.

38 Language

The Japanese version of this Agreement shall be the official text. Versions of these Terms in other languages are for reference purposes only, and in the event of any inconsistency or discrepancy with the official text, the official text shall prevail.

39 Severability

If any provision of these Terms is invalid, illegal, void or unenforceable, then that provision will be deemed severed from these Terms and will not affect the validity or enforceability of the remaining provisions of these Terms.

40 Governing Law

All matters arising out of or relating to this Agreement or these Terms are governed by and construed in accordance with the laws of Japan, regardless of your location or the country in which you are registered.

41 Jurisdiction

The Tokyo District Court shall have exclusive jurisdiction over any and all lawsuits and other dispute resolution proceedings relating to any and all disputes arising out of or in connection with this Agreement.

Date of enactment: November 14, 2024

Date of revision: June 5, 2025

Date of revision: November 28, 2025

Exhibit List of Services

Details of the services (products and services) we provide are as follows. Customers may choose from either 1. Purchase-type Terminal or 2. Rental-type Terminal.

1. Purchase-type Terminal
 - (1) This is a contract in which the Customers purchase the Terminal Group.
 - (2) The Terminal Group includes:
 - (i) PowerTx-C/D
 - (ii) Sense- T
 - (iii) Sumit™
 - (iv) Devices attached to the above (if applicable)
 - (3) Ownership of the above Terminal Group will transfer to the Customer upon receipt of the Acceptance Inspection notice as specified in Article 7.1.

2. Rental-type Terminal
 - (1) This is a contract in which we rent the Terminal Group (the contents of which are the same as those described in paragraph (2) above) to the Customers.
 - (2) The minimum rental period is twelve (12) months from the start date as specified in the notice of commencement of use sent by the Company. Unless the Customer requests non-renewal at least one (1) month prior to the expiration of the rental period, the rental period shall be renewed for another twelve (12) months and the same shall apply thereafter. However, after the first renewal, Customers may cancel all or part of this Agreement by giving one (1) month notice.
 - (3) Payment can be made in one of the following two ways:
 - (i) Lump-sum payment: Payment at the beginning of the term for twelve (12) months in a lump-sum on the date of commencement of use or on the anniversary date after twelve (12) months if renewed.
 - (ii) Monthly payment: Payment of the usage fee every month after the start date.
 - (4) If the Customer cancels the agreement for any reason during the minimum rental period, the Customer will pay the usage fee for the remaining period.
 - (5) During the rental period, the Customer will receive the services of the Wide Plan as described in 3 below.
 - (6) After the rental period, the Customer will return the Terminal Group. The Customer will be responsible for the cost of return shipping and handling.

3. Details of the AirPlug™ OWNERS SUPPORT are as below.

[Types of plans]

	Wide	Standard	Light
(1) AirPlug™ Cloud	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

(2) AirPlug™ security update	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(3) Inquiry support	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	×
(4) Repair/ replacement of equipment	<input type="radio"/>	×	×

- (1) AirPlug™ Cloud
Setup of AirPlug™ Cloud usage authorization
- (2) AirPlug™ security update
Automatic update of AirPlug™ security update
- (3) Inquiry support
Responding to inquiries in the event of a failure (i.e., failure to meet the operating conditions of the AirPlug™ for Building Management System Guidelines). Up to six (6) on-site visits per year by our representatives to the Customer's facility, with travel expenses to be paid separately by the Customer.
- (4) Repair/replacement of equipment
Free repair and replacement of equipment and terminals (free of charge for the first year and extended for each subsequent year).

Customers are required to separately execute a construction contract with us or another construction company for installation of the AirPlug™ Components and Terminal Group.